



**ECOLE DES MANAGERS
DES ENTREPRISES DE LA CONSTRUCTION**

L'assertivité pour mieux diriger ! Comment s'affirmer sans écraser l'autre ?

Que ce soit lors des réunions de chantier, dans la gestion des équipes ouvrières ou encore dans la relation avec la clientèle, les dirigeants doivent oser exprimer leur point de vue, sans s'énerver et de façon constructive et respectueuse afin qu'il n'y ait pas rupture avec l'interlocuteur. C'est ce qu'on appelle communiquer avec assertivité.

Mais donner des instructions claires et motivantes aux équipes, délivrer des messages « difficiles » (travail mal exécuté, retard, dire 'non'...) ou gérer des conflits avec la clientèle peuvent être compliqués pour certains dirigeants. Cette formation proposée par EMEC entend fournir les outils pratiques afin d'asseoir votre rôle de « meneur d'hommes » et d'interlocuteur privilégié avec votre clientèle.

Au terme de la formation, les participants seront capables de :

- oser exprimer leur point de vue dans le respect de leurs interlocuteurs (personnel, clientèle, partenaires ...), sans énervement ni rupture avec ceux-ci ;
- responsabiliser les équipes de terrain en formulant correctement des demandes et en leur donnant des signes de reconnaissance ;
- communiquer de façon constructive avec leur personnel (critiques, dire « non », sanctions ...).

Au programme (8h):

Matinée : Concepts et exemples concrets

Les principes de base seront exposés de manière très concrète mais aussi rapide :

- Qu'est-ce que l'assertivité ?
- Quelles sont les 4 attitudes de base rencontrées (fuite, agressivité, manipulation et assertivité). Avantages et inconvénients. Autodiagnostic des attitudes privilégiées.
- Les 4 positions de vie ;
- Le respect de soi-même et des autres. Communiquer calmement son opinion. Faire passer efficacement un message et apprendre à formuler ses demandes. Répondre à l'agressivité.

Après-midi : Atelier pratique

L'objectif de l'atelier pratique est d'apprendre à utiliser les outils présentés en première partie. Les participants évoqueront des cas concrets vécus qui seront solutionnés en jeux de rôle.

Public-cible:

Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur de la construction amenés à diriger/encadrer des collaborateurs : chefs d'entreprise, responsables/cadres du service GRH, responsables d'équipes, conducteurs/responsables de chantiers ... Toute personne souhaitant optimiser sa communication avec autrui.

Formateur :

Michel VANPE, Consultant en gestion, organisation et gestion commerciale.

CONTACTS EMEC

Monique Blavier

Sophie Schröder

- rue de Wallonie, 21
4460 Grâce-Hollogne
- Tél. : 04/247 68 96
04/247 68 95
- GSM : 0495/58 17 84
- Fax : 04/247 68 98
- Courriel : info@emec.be

Inscriptions

Reportez-vous au bulletin d'inscription annexé ! Une fois celui-ci dûment complété, daté et signé, renvoyez-le à EMEC par courrier, mail ou fax.



www.emec.be

Frais d'inscription : 160 €

Aides au financement :



Formation agréée chèques-formation de la Région wallonne



Formation agréée FFC (ouvriers CP 124).



Ristourne de 20% aux entreprises affiliées à la CCW

Membres fondateurs d'EMEC :



Avec la collaboration de :



Wallonie

L'EMEC remercie pour leur soutien :

