

# Donner, demander et recevoir du feedback dans la construction

## Où ?

### CENTRE DE COMPÉTENCE CONSTRUFORM LIÈGE

Rue de Wallonie, 21  
4460 GRÂCE-HOLLOGNE

## Quand ?

Session prochainement disponible ou sur demande

## Droits d'inscription

Prix membre [Emec](#) : 210 €

Prix membre [Embuild](#) : 245 €

Prix non-membre : 280 €

**Le feedback est un levier essentiel** pour améliorer la sécurité et la qualité du travail, renforcer la motivation des équipes et prévenir les conflits, tout en développant un leadership de proximité efficace.

Encore faut-il **savoir comment le donner, le demander et le recevoir** de manière constructive.

Cette formation vous permettra de maîtriser les techniques de feedback :

- comprendre le rôle clé du feedback dans la performance et l'engagement des équipes,
- instaurer un climat de confiance propice aux échanges,
- donner un feedback clair, respectueux et utile,
- demander du feedback de manière constructive,
- recevoir un feedback sans se braquer et en tirer des enseignements,
- gérer des situations sensibles avec assertivité et bienveillance.

## AU PROGRAMME (7H)

**Le feedback dans la construction : pourquoi est-ce indispensable ?**

- Différence entre feedback, reproche et sanction.

### **Créer un climat de confiance :**

- Les piliers de la confiance sur chantier.
- Posture de leadership et exemplarité.
- Respect, reconnaissance et cohérence managériale.

### **Les bases d'une communication efficace :**

- Verbal, non-verbal et paraverbal.
- Les pertes de communication et leurs impacts.
- Comprendre comportements, émotions et besoins.
- Feedback 360°.
- 7 C de la communication.

### **L'écoute active : fondement du feedback.**

### **Donner du feedback de manière constructive :**

- Pourquoi on donne trop peu de feedback.
- Le feedback positif : levier indispensable.
- Feedback d'amélioration et feedback de recadrage.
- Dire les choses avec assertivité.
- Utiliser le "JE" et rester factuel.

### **Demander et recevoir du feedback :**

- Pourquoi demander du feedback renforce la crédibilité.
- Accueillir un feedback avec ouverture.
- Transformer un retour en opportunité de progression.

### **Gérer les situations sensibles :**

- Feedback en cas de comportement inadapté.
- Communication non violente appliquée au terrain.
- Poser un cadre clair tout en préservant la relation.

### **Pouvoir travailler et identifier ses leviers personnels.**

**Plan d'engagement individuel** : 3 actions concrètes à mettre en place au terme de la formation.

## **Public-cible**

Cette formation s'adresse aux dirigeants d'entreprise et aux collaborateurs du secteur de la construction amenés à gérer des équipes (managers, conducteurs de chantiers, chefs d'équipe...).

## **Formateur**

**Michel PEZZIN**, Bâtitseur de stratégies humaines. Cours en communication.